La nostra ètica

Igualtat

Igualtat vol dir que tothom
té els mateixos drets,
encara que siguem diferents
en la manera de ser,
de pensar i de fer les coses.

Llibertat

Actuar amb llibertat significa
decidir sobre qualsevol cosa
que afecta la nostra vida,
sense que ningú ens obligui,
ens amenaci
o ens faci agafar por.

Justícia

Ser just significa
respectar els drets de tothom
i adaptar-se a les necessitats
de cada persona.

Intimitat de les dades personals

Només es pot explicar de nosaltres
allò que sigui necessari pel nostre bé
i amb el nostre permís.

Ajuda

Quan ens ajuden, ha de ser per fer-nos sentir millor
o per protegir-nos.
Abans d'ajudar-nos, ens ho han de preguntar
i sempre han de tenir en compte
el que volem i ens agrada.

Intimitat del cos, les coses i els espais

Hi ha parts del nostre cos,
coses i espais
que són molt importants
per a nosaltres,
i que no volem que altres vegin,
toquin o hi entrin.
I si ho fan, ha de ser
amb el nostre permís.

Qualitat

Les entitats o els serveis
als que anem
han de saber què volem
i què necessitem.
Ens han de satisfer
de la millor forma possible
les nostres necessitats.

Transparència, participació i responsabilitat social

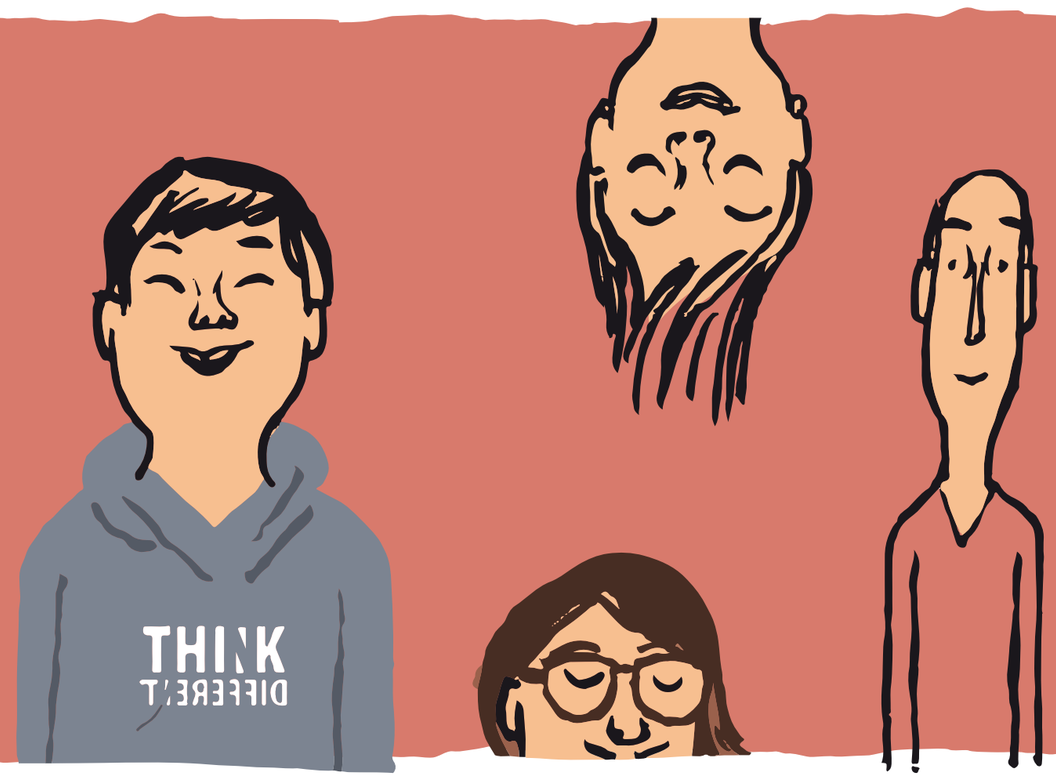
Les entitats o els serveis
als que anem
ens han d'explicar què fan
i com ho fan,
i hem de poder participar
en les coses que ens afecten.
Les entitats han de col·laborar
a construir un món millor.

Edita: dincat · Plena inclusió Catalunya

Amb la col·laboració de: Generalitat de Catalunya Departament de Treball, Afers Socials i Famílies · Ajuntament de Barcelona · Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad

Igualtat

Igualtat vol dir que tothom té els mateixos drets, encara que siguem diferents en la manera de pensar i de fer les coses.



Tothom té els mateixos drets

Sigui quina sigui la seva situació econòmica,
lloc de naixement,
color de pell, cultura,
sexe, gènere, preferència sexual,
religió, opinió, capacitats,
manera de pensar i de fer les coses,
entre altres diferències que tenim les persones.

Tothom ha de tenir les mateixes oportunitats

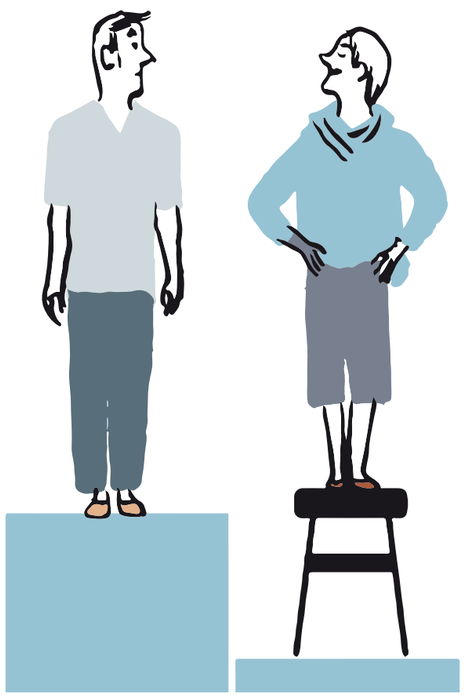
Ens han de facilitar els suports que necessitem
per poder fer les coses a les que tenim dret.

Igualtat no vol dir donar el mateix a tothom

Som iguals en drets
però diferents en característiques,
necessitats i suports.
Per això, de vegades, tractar igual a tothom
pot ser molt injust.

Una manera diferent de fer les coses

Cada persona té el seu ritme
i la seva manera de fer les coses
i això s'ha de respectar.



Edita: dincat · Plena inclusió Catalunya

Amb la col·laboració de: Generalitat de Catalunya Departament de Treball, Afers Socials i Famílies · Ajuntament de Barcelona · Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad

Llibertat

Actuar amb llibertat significa decidir sobre qualsevol cosa que afecta la nostra vida, sense que ningú ens obligui, ens amenaci o ens faci agafar por.

Només poden decidir per nosaltres en casos molt concrets i justificats, i sempre per protegir i defensar els nostres drets.

Han de respectar i promoure la nostra llibertat

La llibertat s'aprèn decidint
sobre les petites i grans coses que ens afecten.

Per ser feliços, hem de poder viure a la nostra manera

Som lliures d'escollir què volem fer
i com ho volem fer.
Ningú ens pot obligar a viure d'una manera
que no ens agrada.

Ens hem de poder equivocar

Les equivocacions formen part
de la llibertat i de la vida.
Hem de poder córrer riscos normals.

Podem tenir amics i amigues i relacions íntimes

Ens podem relacionar amb qui vulguem
i com vulguem,
sempre que l'altra persona també ho vulgui.

Edita: dincat Plena inclusió Catalunya

Amb la col·laboració de: Generalitat de Catalunya Departament de Treball, Afers Socials i Famílies · Ajuntament de Barcelona · Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad

Intimitat de les dades personals

Qualsevol informació que permeti identificar a la persona de qui es parla, és una dada personal.

Les dades personals d'una persona són una cosa molt important per la seva dignitat, intimitat, llibertat i identitat.

Com s'han de recollir les nostres dades personals?

Les nostres dades personals són nostres.
És per això que:

— Ens han d'explicar per a què necessiten les nostres dades.
— Ens han de dir amb qui compartiran aquestes dades.
— Ens han de demanar permís per recollir les dades.
— Només poden recollir les dades justes i necessàries.

Es poden explicar les nostres dades personals?

Les persones que ens coneixen
només poden explicar de nosaltres
allò que sigui necessari pel nostre bé
i amb el nostre permís.
Només per evitar un mal important,
no farà falta aquest permís.

Què és el secret professional?

Les persones que treballen o col·laboren amb l'entitat
no poden explicar a qui no toca
cap dada personal de ningú.
Trencar el secret professional
és una falta de respecte i un delicte.
Només per evitar un mal important,
es pot trencar aquest secret.

Comunicacions personals

Ningú pot veure ni difondre les nostres cartes,
correus electrònics, xarxes socials,
converses de mòbil, agenda, etc.,
sense el nostre permís.

Edita: dincat · Plena inclusió Catalunya

Amb la col·laboració de: Generalitat de Catalunya Departament de Treball, Afers Socials i Famílies · Ajuntament de Barcelona · Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad

Intimitat del cos, les coses i els espais

**Hi ha parts del nostre cos, coses i espais
que són molt importants per a nosaltres,
i que no volem que altres vegin,
toquin o hi entrin.**

**I si ho fan, ha de ser amb el nostre permís,
amb respecte i delicadesa.**

Hem de gaudir d'espais i moments d'intimitat

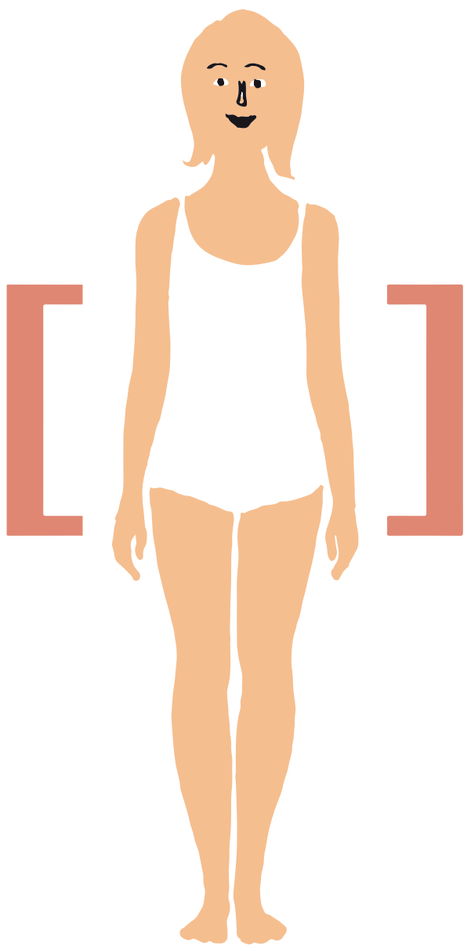
Les persones hem de poder estar soles
o amb qui vulguem.
També hem de tenir espais molt privats
(armari, calaix, caixa, etc.)
on guardar les nostres coses més personals,
i ningú les pot veure o tocar sense el nostre permís.

Higiene personal

Quan ens ajuden en la higiene personal
(a la dutxa o al vàter)
cal que ens tractin amb molta cura i respecte.
Hem de poder dir qui preferim que ens ajudi.

Han de respectar els nostres silencis

Tothom ha de respectar
que no vulguem explicar coses personals.
Ningú ens pot obligar a parlar de la nostra vida.



Edita: dincat Plena inclusió Catalunya

Amb la col·laboració de: Generalitat de Catalunya Departament de Treball, Afers Socials i Famílies · Ajuntament de Barcelona · Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad

Justícia

Ser just significa respectar els drets de tothom i adaptar-se a les necessitats de cada persona.

Ser just significa respectar els drets de totes les persones

No es pot discriminar ningú per motius econòmics,
lloc de naixement, color de la pell,
cultura, sexe, gènere,
preferència sexual, religió, opinió,
capacitats, manera de pensar i de fer,
entre altres diferències que tenim les persones.

Ser just significa adaptar-se a les necessitats de cada persona

Cada persona és diferent.
No totes les persones necessitem les mateixes coses,
ni de la mateixa manera.
Per això, de vegades,
tractar igual a tothom pot ser molt injust.

Ser just significa reaccionar davant les injustícies

Davant d'una situació d'abús no es pot callar mai.
Quan no es respecten els drets de les persones
s'ha de denunciar.

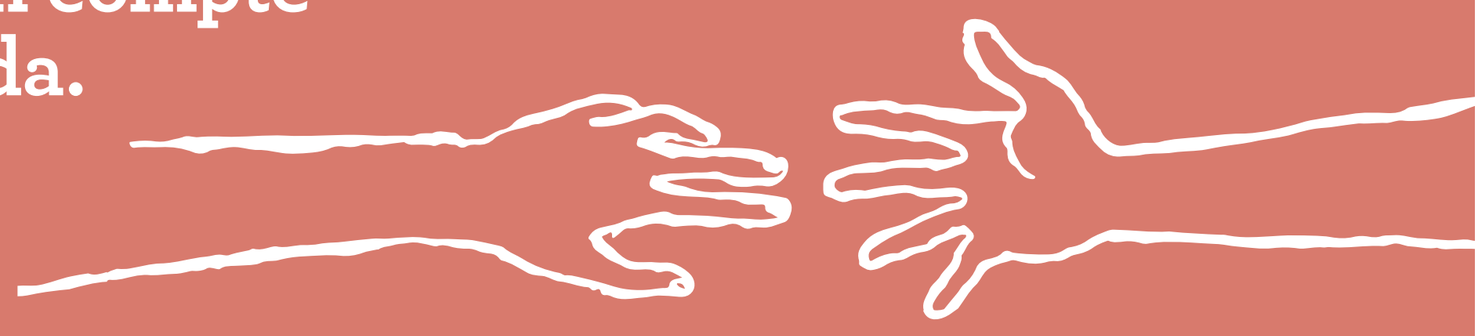
Edita: dincat · Plena inclusió Catalunya

Amb la col·laboració de: Generalitat de Catalunya Departament de Treball, Afers Socials i Famílies · Ajuntament de Barcelona · Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad

Ajuda

**Tothom necessita ajuda algunes vegades.
Quan ens ajuden, ha de ser per fer-nos sentir millor,
o per protegir-nos.**

**Abans d'ajudar-nos, ens ho han de preguntar
i sempre han de tenir en compte
el que volem i ens agrada.**



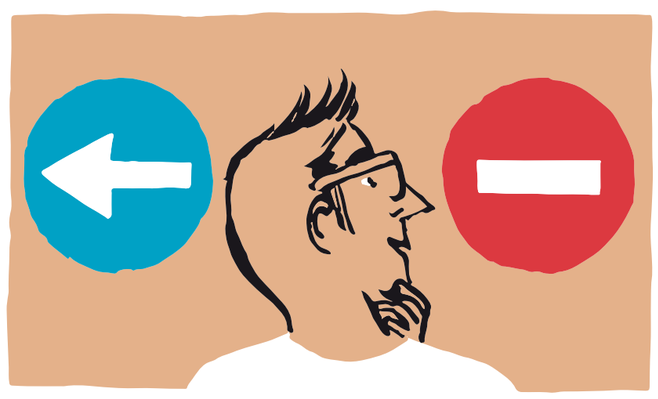
Ajudar no vol dir decidir per nosaltres

De vegades,
ens volen ajudar tant
que ens prohibeixen coses
i ens diuen el que hem de fer.
Som persones adultes i hem de poder
decidir com tothom.

De vegades,
ens estimen tant
que ens volen protegir de tot i de tothom.
Hem de poder córrer riscos i equivocar-nos.

Cada persona és feliç a la seva manera

Totes les persones tenim desitjos i objectius
que volem aconseguir en la nostra vida.
Ens han de donar suport per descobrir-los,
i acompanyar-nos per fer-los possible.



Edita: dincat Plena inclusió Catalunya

Amb la col·laboració de: Generalitat de Catalunya Departament de Treball, Afers Socials i Famílies · Ajuntament de Barcelona · Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad

Qualitat

Les entitats o els serveis als que anem han de saber que volem i que necessitem.

Ens han de satisfer de la millor forma possible les nostres necessitats.

Les entitats han de treballar amb qualitat

Treballar amb qualitat vol dir:

— **Excel·lència**
Les entitats han d'oferir els millors serveis i suports possibles, utilitzant els recursos de la manera més profitosa.

— **Atenció personalitzada**
Les entitats han de tenir en compte la situació i les necessitats de cada persona.

— **Prevenció**
Les entitats han de prevenir els problemes i els perills.

— **Formació**
Tothom ha de fer formació per aprendre i saber més coses.

— **Investigació i innovació**
Les entitats utilitzaran la investigació i la innovació per fer les coses cada vegada millor.

— **Avaluació**
Les entitats han de saber si les coses les fan bé, regular o malament per aprendre dels èxits i dels errors.

— **Millora contínua**
És un esforç continu per millorar a partir de conèixer l'opinió de totes les persones relacionades amb l'entitat.

Edita: dincat · Plena inclusió Catalunya

Amb la col·laboració de: Generalitat de Catalunya Departament de Treball, Afers Socials i Famílies · Ajuntament de Barcelona · Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad

Transparència, participació i responsabilitat social

Les entitats han de fer que les persones participin, han de ser transparents i han de ser responsables socialment.

Transparència

Què és la transparència?
És informar de manera clara del que es fa i es vol fer.

Quina informació ha d'explicar l'entitat?
Tot el que té a veure amb el seu funcionament:
què fan, com ho fan i què volen fer,
com es gasten els diners,
com seleccionen i contracten les persones
que hi treballen, etc.

Participació

Què vol dir participar?
Que es tingui en compte la nostra opinió
sobre el que fa l'entitat.

Què han de fer les entitats?
Donar una bona informació.
Donar oportunitats a les persones per a que participin.
Escoltar les propostes, queixes i desitjos.
Donar una resposta adequada.

Responsabilitat social

Què vol dir responsabilitat social?
Col·laborar per construir una societat més justa.

Què han de fer les entitats per ser responsables socialment?
Han de defensar els drets de les persones.
Han de respectar el medi ambient.
Han de ser solidàries amb moviments
contra les desigualtats socials i la discriminació.

Edita: dincat Plena inclusió Catalunya

Amb la col·laboració de: Generalitat de Catalunya Departament de Treball, Afers Socials i Famílies · Ajuntament de Barcelona · Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad